

**DODATOK
k
LICENČNEJ ZMLUVE
a
ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SÚVISIACICH SLUŽIEB**

**Článok I.
Zmluvné strany**

I. Oprávnený:

Obchodné meno: Oravské múzeum P.O.Hviezdoslava
Sídlo: Oravský Podzámok 9, 027 41
IČO: 36145106
Zastúpený: PaedDr. Mária Jagnešáková, riaditeľka múzea
(ďalej len „**Oprávnený**“)

a

II. Poskytovateľ:

Obchodné meno: Ticketware SE
Sídlo: Hlavná 23, 917 01 Trnava, Slovenská republika
IČO: 482 980 34
Zastúpený: Ing. Marian Sollár, prokurista
(ďalej len „**Poskytovateľ**“ a spolu s Oprávneným ďalej aj „**Zmluvné strany**“)

uzatvárajú v zmysle ustanovenia § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. autorského zákona v znení neskorších predpisov a ustanovenia v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovenia tento

**Dodatok k licenčnej zmluve a zmluva o poskytovaní súvisiacich služieb
(ďalej len ako „Dodatok“).**

Tento dodatok úplne nahrádza Článok IX. Osobitné ustanovenia k On-line systému predaja vstupeniek a úplne nahrádza Prílohu č.2 a úplne mení Článok VI. ods. 6.2.

Tieto znenia sú nasledovné:

**Článok VI.
Odmena**

6.2 Súčasťou odmeny v zmysle uvedeného nie je odmena za využívanie on-line systému predaja vstupeniek v zmysle čl. IX tejto Zmluvy. Odmena za realizáciu on-line platieb je definovaná v Článku IX.

Článok IX.

Osobitné ustanovenia k On-line systému predaja vstupeniek

- 9.1 Predaj vstupeniek na predstavenia je možné realizovať aj prostredníctvom on-line systému prevádzkovaným Poskytovateľom, a to v prípade, že Oprávnený využíva v súvislosti s poskytovaním súvisiacich služieb Poskytovateľom služby Poskytovateľa v rámci balíkov poskytovaných Poskytovateľom.
- 9.2 Využívanie online platieb je možné len prostredníctvom platobnej brány Besteron. Pre používanie online platobných funkcií je Oprávnený povinný uzavrieť zmluvu so spoločnosťou Besteron.
- 9.3 Oprávnený sa zaväzuje, že poskytne Poskytovateľovi identifikačné kódy, ktoré obdrží od spoločnosti Besteron, za účelom aktivácie na prepojenie medzi systémom Poskytovateľa a spoločnosti Besteron.
- 9.4 Oprávnený sa zaväzuje aktualizovať svoje Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) ohľadom platobných služieb spoločnosti Besteron a Poskytovateľa a uverejniť ich na svojom webovom sídle. Aktualizovaná časť týchto VOP tvorí prílohu č.2 tejto zmluvy.
- 9.5 Poskytovateľ prehlasuje, že platobné služby pre platobné metódy, konkrétne platby pomocou platobných kariet a platby pomocou online bankového prevodu zaisťuje spoločnosť Besteron a.s. (ďalej len "Besteron"), sídlo Teslova 20, 821 02 Bratislava, IČO: 47866233, DIČ: 2024127963.
- 9.6 Poskytovateľ zabezpečuje predaj a vyúčtovanie platieb. Poskytovateľ rieši reklamácie platiteľov kartou v zastúpení Oprávneného.
- 9.7 Besteron poskytuje platobné služby z obchodného aj technického hľadiska a realizuje platobné transakcie na svoj účet a svoje obchodné meno. Prípadné reklamácie a otázky o platobných transakciách môže Platiteľ smerovať priamo na Besteron prostredníctvom telefonickej linky 02/33 52 76 75 (po-pia 08 - 16h, víkendy a sviatky 08 - 20h) alebo pomocou e-mailovej podpory na adrese helpdesk@besteron.sk, či písomne na adresu sídla.
- 9.8 V prípade využívania predaja vstupeniek na predstavenia prostredníctvom on-line systému prevádzkovaným Poskytovateľom zo strany Oprávneného, je Oprávnený povinný zaplatiť Poskytovateľovi servisný poplatok za využívanie on-line systému a to vo výške 2,2% bez DPH zo sumy konečnej transakcie, ktorá je uhradená prostredníctvom online predaja.
- 9.9 V prípade využívania storiem predaných vstupeniek, ktoré boli uhradené online s požiadavkou na refundáciu peňažných prostriedkov prostredníctvom Počítačového programu, zákazníkom je Oprávnený povinný zaplatiť Poskytovateľovi platbu za využívanie refundácií a to vo výške 0,10€ bez DPH za každú refundovanú vstupenku prostredníctvom systému a to aj v prípade, že refundácia nebola zrealizovaná, z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na účte Oprávneného.
- 9.10 Oprávnený môže využívať Počítačový program na zadanie storiem predaných vstupeniek s využitím funkcie refundácie. Súčasne Oprávnený je si vedomý, že zadanie týchto storiem do Počítačového programu nie je aj ich realizáciou a súčasne Oprávnený si je vedomý, že týmto zadáním nemusí byť refundácia zrealizovaná. Poskytovateľ nemá prístup k informáciám o stave účtu Oprávneného, na ktorý mu prichádzajú finančné prostriedky z platieb vstupeniek a na ktorý má uzavretý vzťah s Besteronom. Oprávnený si je vedomý, že refundácia bude zrealizovaná až vtedy, pokiaľ budú na účte Oprávneného vedenej v platobnej bráne Besteron dostatočné finančné prostriedky. Oprávnený si je vedomý, že pokiaľ finančné prostriedky na jeho účte vedenom v platobnej bráne Besteron nepokrývajú zadané refundácie v Počítačovom programe Cinemaware, tak nebudú realizované. Oprávnený si je vedomý, že Poskytovateľ nemá žiadny vplyv na realizáciu refundácií a nevie ovplyvniť ani samotné refundácie. Oprávnený si je vedomý, že Poskytovateľ je len zadávateľom refundácií ako požiadavky prostredníctvom Počítačového programu Cinemaware, ktorý je prepojený prostredníctvom externej implementácie s platobnou bránou Besteron. Oprávnený si je vedomý, že informácie o stave jeho účtu v platobnej bráne Besteron vie získať prostredníctvom prihlasovacích údajov poskytnutých platobnou bránou Besteron na webovej adrese: <https://account.besteron.com/>.
- 9.11 Zákazník nakupujúci vstupenky prostredníctvom on-line systému uhrádza cenu za príslušné vstupenky prostredníctvom poskytovateľa platobnej služby, ktorá je naimplementovaná týmto účelom v Počítačovom programe a to spoločnosti a spôsobom uvedeným v bode 9

9.12 Finančné prostriedky z úhrad z online platieb sú uhrádzané priamo na účet Oprávneného a Poskytovateľ, k nim nemá prístup a nemôže a nevie s nimi manipulovať. Spôsob ako a v akých termínoch je definovaný v zmluvnom vzťahu medzi spoločnosťou Besteron a Oprávneným.

9.13 Informácia o vyúčtovaní bankových transakcií za predaj vstupeniek cez on-line systém v zmysle vyššie uvedeného prebieha jedenkrát za mesiac a to vždy v posledný deň v mesiaci. Súčasne v tento deň zasiela Poskytovateľ faktúru s vyúčtovacím servisných poplatkov za realizáciu online predaja podľa bodu 9.8 tohoto článku. Faktúra má splatnosť 14 dní a Oprávnený je povinný ju uhradiť.

Oprávnený:

Oravské múzeum P.O.Hviezdoslava

zast.: PaedDr. Mária Jagnešáková, riaditeľka múzea

Oravské
P. O. H
027 41 Or
IČO:36145

v *Oravskom múzeu P.O.Hviezdoslava* dňa *12.5.2024*
podpis

Poskytovateľ:

Ticketware SE

zast.: Ing. Marian Sollár, prokurista

v

PRÍLOHA č. 2

Všeobecné obchodné podmienky pri ONLINE nákupe

Úvodné ustanovenia a definície pojmov

Tieto obchodné podmienky pre nákup vstupeniek cez internet (ďalej len „Obchodné podmienky“) platia pri nákupe vstupeniek na filmové, kultúrne a spoločenské alebo aj iné predstavenie prevádzkované spoločnosťou Oravské múzeum P.O.Hviezdoslava, zriadenou podľa zriaďovacej listiny vydané Žilinským samosprávnym krajom č. 2002/76 zo dňa 1. 4. 2002 (ďalej len „Prevádzkovateľ“), a to len pri nákupe vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky www.oravskemuzeum.sk. Tieto Obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti Prevádzkovateľa a kupujúceho (ďalej len „Zákazník“).

„Vstupenka“ je vstupenka zakúpená, a zároveň vytlačená v pokladniach prevádzky prevádzkovaných Prevádzkovateľom (ďalej len „Oravské múzeum“).

„mailTicket“ je vstupenka zakúpená prostredníctvom internetovej stránky www.oravskemuzeum.sk a jej podstránok pre jednotlivé kiná a to: www.vstupenky.oravskemuzeum.sk, www.oravskalesnazeleznica.oravskemuzeum.sk s unikátnym čiarovým kódom, vytlačená Zákazníkom, alebo vstupenka vo formáte PDF s unikátnym čiarovým kódom predložená Zákazníkom uvádzačovi pred vstupom do expozície Oravského múzea prostredníctvom prenosného elektronického zariadenia (mobilným telefónom, tabletom a pod.). Vstupenka s unikátnym čiarovým kódom je súčasťou potvrdzujúceho e-mailu, ktorý bude doručený Zákazníkovi vždy po objednaní a úhrade vstupenky cez internetovú stránku www.oravskemuzeum.sk. Čiarovým kódom sa Zákazník preukáže pred vstupom do sály alebo na konkrétne predstavenie. Možno ho naskenovať z mobilného zariadenia alebo predložiť vo vytlačenej forme. Kód musí byť čitateľný a nepoškodený. Zákazník preberá zodpovednosť za nešírenie vstupenky, aby tak zabránil jej prípadnému zneužitiu.

Prevádzkovateľ rezervačného a nákupného systému je spoločnosť Ticketware SE, so sídlom Hlavná 23, 917 01 Trnava, IČO: 48298034, e-mailový kontakt podpora@ticketware.sk, prehlasuje, že platobné služby pre platobné metódy, konkrétne platby pomocou platobných kariet a platby pomocou online bankového prevodu zaisťuje spoločnosť Besteron a.s. (ďalej len „Besteron“), sídlo Teslova 20, 821 02 Bratislava, IČO: 47866233, DIČ: 2024127963. Spoločnosť Ticketware SE zabezpečuje predaj a vyúčtovanie platieb. Spoločnosť Ticketware SE rieši reklamácie platiteľov kartou v zastúpení za svojich klientov (3.strana)

Besteron poskytuje platobné služby z obchodného aj technického hľadiska a realizuje platobné transakcie na svoj účet a svoje obchodné meno. Prípadné reklamácie a otázky o platobných transakciách môže Platiteľ smerovať priamo na Besteron prostredníctvom telefonickej linky 02/33 52 76 75 (po-pia 08 - 16h, víkendy a sviatky 08 - 20h) alebo pomocou e-mailovej podpory na adrese helpdesk@besteron.sk, či písomne na adresu sídla.

Po potvrdení objednávky má Platiteľ možnosť využiť službu bankového prevodu, ktorá ho presmeruje na internetové bankovníctvo jeho banky. Platiteľ prostredníctvom internet bankingu odošle Platbu. Predávajúci expeduje vstupenky ihneď po prijatí potvrdenia o úhrade od Besteronu.

Citlivé vstupné údaje, ktoré zadáva Platiteľ do systému internetového bankovníctva sú chránené platobnými bránami bánk a nedostávajú sa do prostredia tretích strán. Spracovatelia platieb vidia iba informácie o transakciách, ktoré im banka s odoslanou transakciou oznámi.

Používateľ nesmie využívať Rezervačný a nákupný systém spôsobom, ktorý by mohol znížiť jeho hodnotu a/alebo poškodiť, upraviť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu časti a/alebo celku Rezervačného a nákupného systému, či infraštruktúry Poskytovateľa zahŕňajúcej akékoľvek pasívne a/alebo aktívne prvky infraštruktúry a/alebo sieťové zariadenia, či servery. Používateľ nesmie

zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť akúkoľvek časť Rezervačného a nákupného systému, alebo sa len pokúsiť narušiť stabilitu, chod alebo dáta Rezervačného a nákupného systému. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné neoprávnené zásahy tretích osôb, v dôsledku čoho tieto osoby neoprávnené získajú prístup k osobným údajom používateľa a/alebo k jeho používateľskému účtu a/alebo k príslušnej databáze poskytovateľa tieto údaje použijú, využijú, zneužijú alebo sprístupnia tieto údaje tretím osobám. Akékoľvek vyššie uvedené činnosti môžu byť trestné.

„Orgán dohľadu“ je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, Slovenská republika (www.soi.sk).

Zákazník súhlasí s týmito Obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné. V prípade potreby môže Zákazník kontaktovať Prevádzkovateľa prostredníctvom e- mailu veduca.marketing@oravskemuzeum.sk

Spôsob zakúpenia a doručenia vstupenky

Zákazník si môže zakúpiť elektronickú vstupenku (ďalej len mailTicket) na konkrétne predstavenie prostredníctvom našej internetovej stránky www.oravskemuzeum.sk po výbere podujatia, mesta a času s presmerovaním na internetovú stránku system.cinemaware.eu a zaplatiť za mailTicket cenu vstupenky, podľa vytvorenej objednávky prostredníctvom služby Besteron.

mailTicket je možné zakúpiť najneskôr 120 minút pred začiatkom požadovaného podujatia uvedeného v programe. Neskôr si Zákazník môže kúpiť v pokladni iba Vstupenky na neobsadené miesta.

Po výbere a označení konkrétneho predstavenia Zákazník označí počet dospelých a počet zľavnených mailTicketov, zvolí miesto a druh (obyčajný, Deti, študenti, seniori, ZŤP) a sedadlo vstupenky, Zákazník pokračuje ku kroku zaplatiť online. Zákazníkovi sa zároveň zobrazí celková kúpna cena mailTicket, ktorú je po potvrdení Objednávky v kroku „ZAPLATIŤ ONLINE“ (s povinnosťou platby) povinný uhradiť. Uvedená kúpna cena je aktuálnou cenou pre objednané mailTicket a je cenou konečnou, t.j. vrátane DPH a prípadných poskytnutých zliav. Zákazník vyjadří súhlas s obchodnými podmienkami.

Po potvrdení objednávky mailTicket v kroku „ZAPLATIŤ ONLINE“ je Zákazník presmerovaný do zabezpečenej platobnej brány Besteron, prostredníctvom ktorej vykoná úhradu. Úhradu je potrebné vykonať v časovom limite do 15 minút, ktorý sa odpočítava od okamihu začatia procesu platby presmerovaním na platobnú bránu. Po vypršaní časového limitu 15 minút nebude začatá objednávka dokončená.

Po uskutočnení úspešnej platby prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány Besteron v časovom limite 15 minút bude Zákazník opäť presmerovaný na internetovú stránku system.cinemaware.eu pre vygenerovanie a zobrazenie mailTicket. Objednávka bude úspešne dokončená len v prípade, ak Zákazník vyčká na presmerovanie na internetové stránky system.cinemaware.eu a zobrazí sa mu jeho mailTicket na obrazovke. Následne mu bude doručený mailTicket na správne zadaný a funkčný email. V prípade, ak Zákazník nevyčká na presmerovanie a nezadal správny a funkčný email pre doručenie mailTicket, Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za nedokončenie objednávky a Zákazník si musí uplatniť reklamáciu realizovanej úhrady v banke.

Po realizovaní úhrady kúpnej ceny mailTicket a úspešnom dokončení objednávky bude Zákazníkovi odoslaný potvrdzujúci e-mail na ním zadanú platnú a funkčnú e- mailovú adresu, ktorý obsahuje unikátny čiarový kód a variabilný symbol a platný mailTicket vo formáte PDF oprávňujúci na vstup do sály (slúži ako vstupenka). Pre daňové účely, slúži mailTicket ako daňový doklad.

Platba je zrealizovaná iba vtedy, ak Zákazník dostane od Prevádzkovateľa potvrdenie o zaplatení podľa predchádzajúceho bodu správou na e - mailovú adresu zadanú v objednávke.

Unikátny čiarový kód v mailTicket je platný iba raz, tzn. že pri akomkoľvek ďalšom predložení čiarového kódu sa na takto predložený mailTicket nebude prihliadať a na jeho základe nebude povolený vstup do kinosály, a to bez ohľadu na to, kto vyššie uvedený mailTicket predloží.

Zákazník je povinný, pokiaľ si uplatňuje nárok na poskytnutie zľavneného vstupného, preukázať oprávnenosť nároku na zľavnený mailTicket pred vstupom do expozície predložením platného dokladu, ktorá oprávňuje držiteľa k zľave. Kumulácia jednotlivých zliav nie je možná. V prípade, že Zákazník nepreukáže nárok na zľavnený mailTicket, bude mailTicket považovaný za neplatný, nepovolí sa vstup na podujatie a nevznikne nárok na vrátenie zaplatenej ceny mailTicket. Prevádzkovateľ poskytuje možnosť doplatenia rozdielu v cene zo zľavnenej vstupenky na cenu za dospelého, čo môže urobiť zákazník v pokladni. Zľavneným vstupným sa na účely týchto Obchodných podmienok považuje iba vstupné podľa platného cenníka.

Odstúpenie od zmluvy

Predaj mailTicketov na filmové a iné predstavenie sa považuje za zmluvu súvisiacu s poskytovaním služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, podľa ktorej sa Prevádzkovateľ zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote a z toho dôvodu Zákazník nemôže, v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zák. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, odstúpiť od zmluvy.

Reklamácie

Prevádzkovateľ zodpovedá za vady poskytovanej služby, prípadne predávaného tovaru podľa ustanovení príslušných právnych predpisov, najmä ustanovenia § 420 a naśl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Reklamovať poskytnutú službu, t.j. predstavenie, na ktoré bol mailTicket zakúpený, je možné za podmienok stanovených reklamačným poriadkom Prevádzkovateľa, ktorý sa nachádza na internetovej stránke www.oravskemuzeum.sk a v priestoroch prevádzky.

Osobné údaje a ich ochrana

Prevádzkovateľ zabezpečuje ochranu osobných údajov kupujúceho v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke Prevádzkovateľa. Zákazník berie na vedomie, že je povinný Prevádzkovateľovi poskytnúť osobné údaje v správnej a pravdivej forme a je tiež povinný informovať Prevádzkovateľa o každej zmene svojich osobných údajov. Zákazník potvrdzuje, že osobné údaje, ktoré poskytol, sú správne. Zákazník pri odoslaní objednávky potvrdí, že v súlade so zákonom mu bolo poskytnuté poučenie týkajúce sa ochrany osobných údajov, a to aktivovaním príslušnej funkcie na webovej stránke Prevádzkovateľa.

Alternatívne riešenie sporov

Pokiaľ Zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu (prostredníctvom emailu na informacie@oravskemuzeum.sk, pokladnaolz@oravskemuzeum.sk). Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Zákazník má právo podať návrh na začatie

alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 11 a nasl. zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Prevádzkovateľom je Orgán dohľadu - Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, internetová adresa: www.soi.sk, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.economy.gov.sk).

6.2 Zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke ec.europa.eu/consumers/odr/.

VII. Záverečné ustanovenia

7.1 Tieto Obchodné podmienky platia pre Zákazníka v rozsahu a znení uvedenom na internetových stránkach Prevádzkovateľa v deň zakúpenia elektronickej vstupenky mailTicket Zákazníkom.

7.2 Aktivovaním príslušnej funkcie pred zakúpením mailTicket kupujúci potvrdí, že sa s týmito Obchodnými podmienkami oboznámil, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu, súhlasí s nimi a je nimi viazaný. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v zákonnom rozsahu meniť tieto Obchodné podmienky pre nákup mailTicket cez internet, prípadne ich časť.

7.3 Akékoľvek zmeny týchto Obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným v aktualizovanom znení.

7.4 Na vzťahy výslovne neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa aplikujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.