

**Zmluva o dielo na vytvorenie
„APV Info-systému Vstupenky“**

vypracovaná v zmysle ustanovení § 536a nasl.. Zák. č. 513/1991 Zb. v znení
neskorších predpisov (ďalej len Obchodného zákonníka) a zák. č. 185/2016 Z.z.
v platnom znení
uzatvorená medzi:

1. Objednávateľ:

Oravské múzeum P.O.Hviezdoslava,
Hviezdoslavovo námestie 7, 026 01 Dolný Kubín
zastúpený: PaedDr. Mária Jagnešáková , riaditeľ
bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: SK4081800000007000481213
IČO: 36145106
DIČ: 2021437913
IČ DPH: Neplatiteľ DPH
Kontaktný eMail: marketing@oravskemuzeum.sk
(ďalej len "objednávateľ")

2. Zhotoviteľ:

ACE SYSTEM, spol. s r.o.,
Štiavnická 18, 94901 Nitra
Zaregistrovaný v Obchodnom registri Okresného súdu v: Nitre
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 14391 /N
zastúpený: Zdenko Bielik, konateľ spoločnosti
bankové spojenie: FIO banka, a.s.
číslo účtu: SK23 8330 0000 0023 0063 0935
IČO: 36556769
DIČ: 2021778110
IČ DPH SK2021778110
Kontaktný eMail: bielik@acesystem.sk
(ďalej len "zhotoviteľ")

za nasledovných zmluvných podmienok:

**Článok 1
Predmet zmluvy**

1.1. Zhotoviteľ sa touto zmluvou zaväzuje vytvoriť pre Objednávateľa za cenu a podmienok touto zmluvou stanovených dielo bližšie určené v tejto zmluve, najmä v článku 1.2. a nasledujúcich. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dohodnutú súčinnosť a za riadne a včas vykonané dielo zaplatiť dohodnutú cenu.

1.2. Popis diela: dielom sa rozumie:

„Komplexný predajno-informačný systém APV-Vstupenky 2017“

1.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vytvoriť dielo podľa pokynov Objednávateľa a po jeho riadnom odovzdaní dielo podľa pokynov a požiadaviek Objednávateľa spravovať a aktualizovať, prípadne inak upravovať, pokiaľ tomu nebudú brániť obmedzenia, napr. technické, softvérové, právne a pod. Do doby zabezpečenia internetu v pokladni sa zhotoviteľ zaväzuje osobne alebo telefonicky riešiť aktualizácie, vzniknuté vady, a nedorobky.

**Článok 2
Špecifikácia diela**

2.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vytvoriť „APV Info-systém Vstupenky“ (ďalej ako „program“ alebo „softvér“) podľa požiadaviek Objednávateľa, ktorý bude prevádzkovaný v lokálnej počítačovej sieti Objednávateľa.

**Článok 3
Termín plnenia**

- 3.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť dielo najneskôr v lehote do **30.09.2017**.
- 3.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať do 31.03.2018 aktualizáciu programu s možnosťou priamej online platby platobným terminálom, pričom táto skutočnosť nemá vplyv na prevzatie diela Objednávateľom a aj jeho zaplatenie v termíne splatnosti na základe faktúry vystavenej Dodávateľom.
- 3.3. Miestom plnenia je sídlo Objednávateľa.
- 3.4. V prípade, ak dôjde k akémukoľvek omeškaniu Zhotoviteľa s dodaním diela je Zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať Objednávateľa o okolnostiach, dôvodoch a predpokladanej dobe omeškania.
- 3.5. V prípade omeškania Zhotoviteľa dodaním plnenia oproti dátumu v zmysle bodu 3.1. tejto Zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní, je Objednávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- 3.6. Dojednaný termín plnenia sa predlžuje o dni, v ktorých nebude možné pokračovať vo vykonávaní prác na diele z dôvodov zapríčinených živelnými pohromami, alebo inými nepredvídateľnými udalosťami nezapríčinenými zhotoviteľom, na ktoré nemá zhotoviteľ vplyv. Tomuto režimu podlieha tiež nemožnosť riadneho postupu prác zhotoviteľa pre prekážky ležiace na strane objednávateľa.
- 3.7. V prípade odstúpenia od tejto zmluvy alebo v prípade výpovede Zmluvy sa zmluva ruší vo všetkých častiach plnenia.

- 3.8. Zmluvné strany pre odstránenie pochybností vyhlasujú, že omeškaním Objednávateľa a so zaplatením ceny za dielo alebo jej časti nie dlhšiu ako 30 dní nie je dotknutá povinnosť Zhotoviteľa dodržať termíny podľa bodu 3.1.

Článok 4 **Odovzdanie diela**

- 4.1. Zhotoviteľ splní svoju povinnosť vykonať dielo, ktoré je predmetom tejto zmluvy jeho riadnym ukončením a odovzdaním Objednávateľovi v termíne podľa bodu 3.1. tejto zmluvy na mieste dojednanom touto zmluvou. Objednávateľ je povinný dielo, riadne vykonané v súlade s podmienkami tejto zmluvy, prevziať. Dielo sa považuje za prevzaté dňom podpisu akceptačného protokolu o odovzdaní a prevzatí diela podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 4.2. Za riadne vykonané sa považuje dielo bez väd a nedorobkov, na ktorom bude vykonaná testovacia prevádzka pred termínom odovzdania diela v trvaní 3 dní, preukazujúca kvalitu, funkčnosť a spoľahlivosť, ako aj dodržanie parametrov, dohodnutých v tejto zmluve, podľa ktorej je Zhotoviteľ povinný dielo v zmysle tejto zmluvy realizovať. Nárok na zaplatenie ceny za dielo vznikne Zhotoviteľovi až riadnym protokolárnym odovzdaním diela, bez väd a nedorobkov.
- 4.3. Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi najneskôr 7 dní vopred, kedy bude dielo pripravené na odovzdanie, resp. pred začatím testovacej prevádzky. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť objednávatel'ovi písaný manuál na používanie programu a zaškoliť poverené pracovníčky Objednávateľa.
- 4.4. Zmluvné strany pri odovzdaní diela spíšu akceptačný protokol o odovzdaní a prevzatí diela, ktorý bude podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán.
- 4.5. Vady diela, zjavné už pri jeho preberaní, je Objednávateľ povinný reklamovať už v protokole o odovzdaní a prevzatí diela a určiť lehotu na ich odstránenie.
- 4.6. Protokol o odovzdaní a prevzatí diela musí obsahovať, okrem iného, vyjadrenie Objednávateľa k dielu predloženému na prevzatie.
- 4.7. V závislosti od situácie, zmluvné strany v protokole o odovzdaní a prevzatí diela uvedú alternatívne jednu z nasledujúcich skutočností:
- a) Ak sa zistí, že dielo nemá vady, Objednávateľ vyhlási jeho bezvýhradné prevzatie.
 - b) Ak sa zistí, že dielo má menšie vady, ktoré samy o sebe, alebo v spojení s inými nebránia plynulej a prevádzke (užívaniu) dokončeného diela, Objednávateľ vyhlási prevzatie diela s výhradou. V protokole o odovzdaní a prevzatí diela bude v tomto prípade uvedené o aké vady sa jedná, a tiež lehota, v ktorej je zhotoviteľ povinný vykonať odstránenie jednotlivých väd. Ak Zhotoviteľ zistené vady odstráni, objednávatel' vyhlási zrušenie výhrady.
 - c) Ak sa zistí, že dielo má vady, ktoré v podstatnej miere znižujú jeho hodnotu alebo spôsobilosť použitia na stanovený účel, Objednávateľ dielo neprevzme. V takom prípade je zhotoviteľ povinný všetky vady a nedostatky v stanovenej

lehote odstrániť, a do tej doby je aj naďalej zaviazaný odovzdať Objednávateľovi riadne vykonané dielo v zmysle podmienok tejto zmluvy.

Pre vylúčenie pochybností sa strany dohodli, že nárok na zaplatenie ceny za dielo vznikne Zhotoviteľovi až úplným odstránením zistených väd a nedorobkov pričom táto skutočnosť bude uvedená v akceptačnom protokole.

Článok 5

Cena za dielo a platobné podmienky

- 5.1. Cena za vyhotovenie predmetu zmluvy je určená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a to vo výške:

**Cena: 1000,- EUR bez DPH slovom: jedentisíc Eur,
t. j. 1200,- Eur s DPH slovom: jedentisícdivesto Eur.**

- 5.2. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť daňový doklad (faktúru) za vykonanie diela podľa tejto zmluvy na základe akceptačného protokolu v zmysle čl. 4 tejto zmluvy podpísaný Objednávateľom.
- 5.3. Lehota splatnosti faktúry je 15 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane pričom za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatok, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 5.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a súčasne nasledovné:
- označenie, že ide o faktúru;
 - IČO, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie oboch zmluvných strán;
 - obchodné meno, sídlo, alebo trvalý pobyt, miesto podnikania obchodného partnera, ktorý uskutočňuje plnenie;
 - obchodné meno, sídlo, alebo trvalý pobyt, miesto podnikania obchodného partnera, v prospech ktorého sa plnenie uskutočňuje;
 - poradové číslo faktúry;
 - názov a množstvo plnenia (množstvo a druh dodaného tovaru, resp. rozsah a druh dodanej služby);
 - číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
 - číslo objednávky vystavenej objednávateľom
 - deň vystavenia faktúry;
 - termín splatnosti faktúry;
 - dátum, keď bol tovar alebo služba dodaná
 - formu úhrady prevodným príkazom;
 - základ DPH, jednotkovú cenu bez DPH a zľavy a rabaty, ak nie sú obsiahnuté v jednotkovej cene;
 - sadzbu DPH alebo údaj o oslobodení od DPH
 - výšku DPH v EURO
 - výšku plnenia celkom;

- sumu k úhrade;
- meno, podpis a telefonické spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa;
- pečiatku vystavovateľa faktúry;
- miesto plnenia zmluvy;
- bankové spojenie zhotoviteľa vo forme, IBAN .

Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre.

V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo forme IBAN alebo rozdielneho bankového spojenia vo forme IBAN v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.

- 5.5. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju bez zaplatenia späť zhotoviteľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začína plynúť odznova odo dňa doručenia novej, opravenej faktúry.
- 5.6. V prípade omeškania s úhradou faktúry si zhotoviteľ môže uplatniť u objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.7. Zmluvné strany sa dohodli, že súhlasia s elektronickými verziami faktúr a ich zasielaním na kontaktný eMail.
- 5.8. Cena za aktualizovanie a spravovanie predmetu zmluvy bude určená dohodou zmluvných strán a bude predmetom samostatnej zmluvy.

Článok 6

Práva a povinnosti zhotoviteľa

- 6.1. Zhotoviteľ má právo na zaplatenie ceny za dielo podľa článku 5 tejto zmluvy.
- 6.2. Zhotoviteľ je povinný vyhotoviť dielo v kvalite zodpovedajúcej účelu objednávky, príslušným právnym predpisom a záväzným normám SR a EU.

Článok 7

Práva a povinnosti objednávateľa

- 7.1. Objednávateľ je povinný dodať ďalšie materiály a informácie súvisiace s vyhotovením diela, zmluvy s tretími osobami vplývajúce na práce na diele, ak sú nevyhnutné pre jeho vyhotovenie.
- 7.2. Objednávateľ je povinný platiť faktúry v dohodnutom termíne.
- 7.3. Objednávateľ je povinný reagovať na výzvy k spolupráci zhotoviteľa, a to v najkratšom technicky možnom čase.

7.4. Pred nasadením softvérového produktu na praktické využívanie je objednávateľ povinný najmä:

- sa plne oboznámiť so všetkými jeho funkciami a aj s funkciami operačného systému, v ktorom bude softvérový produkt používaný a zabrániť prístupu k programu osobám, ktoré nepoznajú jeho kompletnú funkciu a funkcie operačného systému

- pravidelne robiť priebežné denné, konco-denné, mesačné a ročné zálohy všetkých dát na iné fyzické záznamové médiá ako je lokálny disk a/alebo serverový disk(ak sa jedná o sieťovú verziu programu a údaje sú uložené len na serveri.

- pravidelne kontrolovať všetky výstupy z programu s aktuálnou daňovou a právnou legislatívou, ním požadovanou funkcionalitou a v prípade nezrovnalostí uskutočniť príslušnú nápravu

- používať program iba na bezporuchových počítačoch nenapadnutých počítačovými vírusmi, inými infiltrácia alebo nepoužívať na ňom iný softvér alebo hardvér, ktorý môže ovplyvniť funkčnosť programu

Článok 8 Zodpovednosť za škodu

- 8.1. Program sa dodáva „Ako stojí, tak leží“ – teda „Tak, ako je“.
- 8.2. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
- 8.3. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré dostala od druhej zmluvnej strany.
- 8.4. Napriek tomu, že zhotoviteľ diela vyvinie maximálnu snahu pre zabezpečenie najvyššej možnej kvality a spoľahlivosti, nezodpovedá v žiadnom prípade za prípadné škody vzniknuté alebo spôsobené stratou alebo poškodením dát, nepriamu, následnú alebo náhodnú škodu alebo za akúkoľvek inú škodu vzniknutú pri používaní alebo nemožnosti použiť predmet zmluvy, aj keby bol autor o možnosti vzniku takýchto škôd informovaný. Zhotoviteľ nezodpovedá za vhodnosť použitia predmetu zmluvy na určitý, mlčky predpokladaný účel. Zodpovednosť zhotoviteľa sa nevzťahuje ani na závady, ktoré vzniknú nesprávnou obsluhou dodaného predmetu zmluvy, vplyvom technických závad hardvéru, chybami systémového programového vybavenia, operačného systému, inými programami alebo vplyvom počítačových vírusov. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli spracovaním chybných vstupných údajov zo strany užívateľa, alebo spracovaním chybných vstupných údajov vplyvom technických závad hardwaru, alebo chýb systémového programového vybavenia, alebo chýb vlastného aplikačného softvéru. Zhotoviteľ nezodpovedá ani za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných dát a za škody, ktoré vzniknú objednávateľovi v prípade, ak sa bude pokračovať v ďalšom spracovaní údajov pri zrejmych vadách akéhokoľvek charakteru a pôvodu na predmetu zmluvy.

Článok 9 Autorské práva

- 9.1. Zhotoviteľ aj napriek tomu, že je autorom implementovaného predmetu zmluvy, poskytuje len služby implementácie softvéru (programovanie, nastavenie, inštalácia, zmeny), ktoré mu povoľujú príslušné licencie použitých vývojových nástrojov. Zodpovednosť za dodržanie autorských práv pri implementácii softvéru nesie zhotoviteľ alebo jeho subdodávateľia. Objednávateľ získava len právo užívania licencie na vytvorený a dodaný produkt.
- 9.2. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú, časovo neobmedzenú licenciu pre prevádzky „Oravský hrad“ a „Oravská lesná železnica“ na všetky znalosti, zlepšenia a postupy, ktoré boli a budú vyvinuté pri vytvorení diela v súvislosti s touto zmluvou (ďalej ako „Know-how“). Odmena za udelenie licencie podľa predchádzajúcej vety je zahrnutá v cene za vyhotovenie diela podľa čl. 5 tejto zmluvy.
- 9.3. Zmluvné strany sa dohodli, že okamihom ukončenia platnosti a účinnosti tejto zmluvy Poskytovateľ nie je oprávnený vyžadovať akékoľvek ďalšie plnenie od Objednávateľa ohľadom tejto zmluvy.

Článok 10

Odstúpenie od zmluvy

- 10.1 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy ak:
 - a) objednávateľ dodá zhotoviteľovi obrazový, zvukový, alebo zvukovoobrazový materiál, texty, popisky, obrázky, programy, alebo prezentácie, ktoré majú byť použité na zhotovenie predmetu zmluvy, jeho úpravu, zmenu, alebo dokončenie, ktoré svojím obsahom, grafickým spracovaním, alebo účelom na ktorý majú byť použité porušujú právne predpisy SR alebo platné medzinárodné predpisy ktorými je viazaná SR, alebo ktorých obsah, vyhotovenie, alebo úroveň zobrazenia je v rozpore s dobrými mravmi,
 - b) objednávateľ aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy
 - c) ak vopred upozornil objednávateľa na možnú nezhodu softvéru, alebo iných komponentov dodaných mu objednávateľom so softvérom, alebo komponentmi potrebnými na vyhotovenie, úpravu, alebo zmenu predmetu zmluvy, ak by taká nezhoda mohla spôsobiť narušenie podstatných úžitkových vlastností predmetu zmluvy, jeho funkčnosť, kvalitu a úroveň zobrazenia, alebo funkčnosť iných aplikácií použitých pri tvorbe predmetu zmluvy a objednávateľ na použití takého softvéru, alebo komponentov naďalej trvá.
- 10.2. objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:
 - a) zhotoviteľ riadne neodovzdal dielo v lehote podľa bodu 3.1.Čl. 3 tejto zmluvy.
 - b) zhotoviteľ napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy.
 - c) zhotoviteľ napriek stanovenej lehote v protokole o odovzdaní a prevzatí diela neodstránil vady a nedorobky v ňom uvedené.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

- 11.1 Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi Záruku za akosť diela zo záručnou dobou trvajúcou 12 mesiacov od dátumu prevzatia diela v súlade s bodom 4.1. tejto zmluvy.
- 11.2 Záruka za akosť - je záväzok zhotoviteľa, že dodané plnenie bude počas záručnej doby spôsobilé pre použitie k dohodnutému účelu a zachová si dohodnuté vlastnosti, tj. vlastnosti uvedené v zmluve, pokiaľ nedôjde ku zmene vlastností prostredia, v ktorom je dielo užívané (zmeny v operačnom systéme, zmeny v nainštalovaných iných aplikáciách, v sieťovom prostredí a pod.), zmene vstupných alebo výstupných údajov do alebo z programu a iných okolností neovplyvnených autorom.
- 11.3 Objednávateľ poskytuje súhlas na posielanie a spracovanie údajov z programu v zmysle platných právnych predpisov, napr. error-log záznamy alebo databázy, na riešenie prípadných problémov alebo požiadaviek.
- 11.4 Objednávateľ poskytuje súhlas s umiestnením odkazu na autora na každom výstupe z programu a iných prezentačných materiáloch a web stránke. Zároveň aj dodávateľ dáva súhlas na použitie odkazu na neho.
- 11.5 Zmluvu je možné zmeniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov.
- 11.6 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory, súvisiace s plnením ustanovení tejto zmluvy, prednostne rokovaním oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán. Ak sa rozpor neodstráni dohodou, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená predložiť žalobu výlučne na príslušný súd v Nitre.
- 11.7 Právne vzťahy sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, týkajúcimi sa plnenia predmetu zmluvy.
- 11.8 Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že táto zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
- 11.9 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť prvým dňom nasledujúcim po jej zverejnení na web stránke objednávateľa.
- 11.10 Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých 1 si ponechá objednávateľ a 1 zhotoviteľ.

V Nitre, dňa 13.9.2017

V Dolnom Kubíne, dňa 13.9.2017

ACE SYSTEM, spol. s r.o.

Oravské múzeum P.O.Hviezdoslava

Zdenko Bielik
zhotoviteľ

PaedDr. Mária Jagnešáková, riaditeľ
objednávateľ