

ZMLUVA NA SERVIS
SOFTVÉRU APV INFO SYSTÉM-VSTUPENKY

I. Zmluvné strany.

1. Objednávateľ: Oravské múzeum P.O.Hviezdoslava,
Hviezdoslavovo námestie 7, 026 01 Dolný Kubín
zastúpený: PaedDr. Mária Jagnešáková, riaditeľ
bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: SK4081800000007000481213
IČO: 36145106
DIČ: 2021437913
IČ DPH: Neplatiteľ DPH
Kontaktný eMail: marketing@oravskemuzeum.sk
(ďalej len "objednávateľ")

2. Zhotoviteľ: ACE SYSTEM, spol. s r.o.,
Štiavnická 18, 949 01 Nitra
Zaregistrovaný v Obchodnom registri Okresného súdu v: Nitre
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 14391/N
zastúpený: Zdenko Bielik, konateľ spoločnosti
bankové spojenie: FIO banka, a.s.
číslo účtu: SK23 8330 0000 0023 0063 0935
IČO: 36556769
DIČ: 2021778110
IČ DPH: SK2021778110
Kontaktný eMail: bielik@acesystem.sk
(ďalej len "zhotoviteľ")

II. PREDMET ZMLUVY

2.1. Predmetom zmluvy je prevádzková podpora programu „APV Info-systém Vstupenky“ (ďalej ako „Program“) spočívajúca v zabezpečení poskytovania služieb servisu, údržby programu, v riešení prevádzkových problémov a funkčné úpravy v programe, zmeny štruktúry databáz alebo logiky programu, resp. už existujúcich funkcií.

III. ČAS PLNENIA

3.1 Dodávateľ uskutoční plnenie priebežne v celom rozsahu čl. 2.1. počas trvania zmluvy podľa požiadaviek objednávateľa.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1. Napriek maximálne vyvinutému úsiliu, ktoré zhotoviteľ vyvinie na nastúpenie, resp. začatie riešenia nahláseného servisného zásahu, aby bol odstránený čo najskôr, jeho rýchlosť bude závislá podľa aktuálnych okolností, negarantuje jeho vyriešenie do nejakého explicitne určeného času vzhľadom k tomu, že niektoré veci si môžu vyžadovať oveľa náročnejšiu analýzu vzniknutej situácie a zároveň riešenie problému by nemalo vôbec alebo len minimálne ovplyvniť aktuálnu funkčnosť programu a porušiť existujúce väzby a vzťahy medzi jednotlivými súčasťami programu. Takisto nie je možné ovplyvniť "vyššiu moc"(napr. výpadok elektriky, nefunkčnosť internetu, porucha lokálneho alebo sieťového hardvéru a pod..)
- 4.2. Pri odstraňovaní porúch aplikačného softvéru sa pod odstránením poruchy alebo vady systému rozumie úplné odstránenie poruchy alebo vady.
- 4.3. Objednávateľ je povinný poskytnúť, resp. zabezpečiť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri odstraňovaní chýb.
- 4.4. Doba čakania na súčinnosť pri odstraňovaní chýb sa nezapočítava do celkovej doby odstránenia poruchy.
- 4.5. Z dôvodu operatívneho riešenia najmä bežných prevádzkových problémov, nutnosti predvedenia správania softvéru v určitých situáciách alebo na názornú ukážku požadovaných úprav priamo v prostredí softvéru zabezpečí (ak neexistuje) Objednávateľ najneskoršie do 30-tich dní od odovzdania diela internetové pripojenie k počítačom, na ktorých bude softvér prevádzkovaný. Zhotoviteľ, ktorý sa bude prostredníctvom internetu pripájať na počítače prevádzok „Oravského hradu“ a „Oravskej lesnej železnice“ je viazaný mlčanlivosťou o zistených údajoch z tohto PC.

V. CENA

- 5.1 Cena za servis za kalendárny mesiac je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov vo výške:

**Cena: 80,- EUR bez DPH slovom: osemdesiat EUR,
t. j. 96,- EUR s DPH slovom: deväťdesiatšesť EUR**

- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že servisné zásahy sa budú vykonávať až po ich písomnom (eMail-ovom) objednaní Objednávateľom.
- 5.3 K cene za servis WebOnLine-APV bude v prípade použitia platobnej brány okrem vyúčtovania samotných poplatkov za transakcie podľa aktuálne platného cenníku prevádzkovateľa platobnej brány pre príslušné časové obdobie za jednotlivé položky fakturovaná aj cena za spracovanie a vyúčtovanie OnLine platieb za predchádzajúci kalendárny mesiac a je stanovená dohodou vo výške 20,- EUR bez DPH, t.j. 24,- EUR s DPH.
Ceny poplatkov za jednotlivé typy transakcií a položiek je povinný dodávateľ písomne oznámiť (eMail-om) v dostatočnom časovom predstihu pred začatím akcie alebo na žiadosť objednávateľa, resp. vždy ihneď pri akejkoľvek plánovanej zmene zo strany prevádzkovateľa platobnej brány.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že sa bude vystavovať sumárna faktúra 1x mesačne. V samostatnej prílohe bude detailný rozpis jednotlivých položiek, resp. úkonov.
- 6.2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu na základe doručenej faktúry. Lehota splatnosti faktúry je **15 dní** odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane pričom za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Súčasťou faktúry bude výkaz vykonaných prác odsúhlasený zodpovedným zamestnancom objednávateľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 6.3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a súčasne nasledovné:
- označenie, že ide o faktúru;
 - IČO, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie oboch zmluvných strán;
 - obchodné meno, sídlo, alebo trvalý pobyt, miesto podnikania obchodného partnera, ktorý uskutočňuje plnenie;
 - obchodné meno, sídlo, alebo trvalý pobyt, miesto podnikania obchodného partnera, v prospech ktorého sa plnenie uskutočňuje;
 - poradové číslo faktúry;
 - názov a množstvo plnenia (množstvo a druh dodaného tovaru, resp. rozsah a druh dodanej služby);
 - číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
 - číslo objednávky vystavenej objednávateľom
 - deň vystavenia faktúry;
 - termín splatnosti faktúry;
 - dátum, keď bol tovar alebo služba dodaná
 - formu úhrady prevodným príkazom;
 - základ DPH, jednotkovú cenu bez DPH a zľavy a rabaty, ak nie sú obsiahnuté v jednotkovej cene;
 - sadzbu DPH alebo údaj o oslobodení od DPH
 - výšku DPH v EURO
 - výšku plnenia celkom;
 - sumu k úhrade;
 - meno, podpis a telefonické spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa;
 - pečiatku vystavovateľa faktúry;
 - miesto plnenia zmluvy;
 - bankové spojenie zhotoviteľa vo forme, IBAN .

Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre.

V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo forme IBAN alebo rozdielneho bankového spojenia vo forme IBAN v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej

úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.

- 6.4. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju bez zaplatenia späť zhotoviteľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začína plynúť odznova odo dňa doručenia novej, opravenej faktúry.
- 6.5. V prípade neoprávneného omeškania s úhradou faktúry si zhotoviteľ môže uplatniť u objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

VII. Práva duševného vlastníctva

- 7.1. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú, časovo neobmedzenú licenciu pre prevádzky „Oravský hrad“ a „Oravská lesná železnica“ na všetky znalosti, zlepšenia a postupy, ktoré boli a budú vyvinuté pri poskytovaní Služieb v súvislosti s touto zmluvou (ďalej ako „Know – how“).

VIII. Platnosť a účinnosť zmluvy

- 8.1 Zmluva je platná podpisom štatutárnych zástupcov oboch zmluvných strán a účinná prvým dňom nasledujúcim po jej zverejnení na web stránke objednávateľa. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2020
- 8.2 Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán formou písomnej dohody. Jej súčasťou bude aj vzájomné vysporiadanie záväzkov a pohľadávok.
- 8.3 Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Obsah tejto zmluvy je možné zmeniť alebo doplniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory, súvisiace s plnením ustanovení tejto zmluvy, prednostne rokovaním oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán. Ak sa rozpor neodstráni dohodou, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená predložiť žalobu výlučne na príslušný súd v Nitre.
- 9.3 Právne vzťahy sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, týkajúcimi sa plnenia predmetu zmluvy.
- 9.4 Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že táto zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

- 9.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť prvým dňom nasledujúcim deň po jej zverejnení na web stránke objednávateľa.
- 9.6 Akékoľvek oznámenie alebo iná komunikácia podľa tejto zmluvy musí byť v písomnej forme a musí byť doručená osobne, doporučenou poštou alebo kuriérskou službou, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli v tejto zmluve inak (napr. čl. 4 nahlasovanie incidentov), a to na adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Oznámenie alebo iná komunikácia podľa tejto zmluvy sa považuje za doručení (i) dňom fyzického prijatia alebo odmietnutia prijatia, ak sa doručuje osobne alebo prostredníctvom kuriérskej služby; (ii) dňom potvrdeným na doručení, ak sa doručuje doporučené s doručenkou. Oznámenie alebo iná komunikácia podľa tejto zmluvy doručovaná osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou, ktorú príjemca odmietne prevziať, sa považuje za doručení dňom odmietnutia prevzatia. Oznámenie alebo iná komunikácia podľa tejto zmluvy doručovaná doporučenou poštou alebo kuriérskou službou, ktorá sa vráti odosielateľovi ako nedoručená, resp. nedoručiteľná napriek tomu, že bola zaslaná na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, sa považuje za doručení dňom jej vrátenia odosielateľovi.
- 9.7 Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých 1 si ponechá objednávateľ a 1 zhotoviteľ.

V Nitre, dňa 13.9.2017

V Dolnom Kubíne, dňa 13.9.2017

ACE SYSTEM, spol. s r.o.
Zdenko Bielik
zhotoviteľ

Oravské múzeum P.O.Hviezdoslava
PaedDr. Mária Jagnešáková, riaditeľ
objednávateľ